



LIVRET D'ACCUEIL

CFA & Centre de formation privée en esthétique et coiffure



ZAC Montplaisir, 51 rue Isaac Newton — 81000 Albi, France
05 63 42 73 67 • info@besth-academie.fr • www.besth-academie.fr

BIENVENUE

Introduction



Créée par Émilie Sobaniec et Christophe Blanquer en 2020, Besth Académie est l'école albigeoise de référence en matière de formation en esthétique et coiffure. Cette année, elle ouvre ses portes pour une nouvelle saison de cours passionnants et novateurs. Forte de son engagement envers l'excellence éducative et l'accompagnement vers l'emploi, Besth Académie s'affirme comme un leader incontesté dans le domaine de la beauté et du bien-être. L'enseigne vous propose des formations disponibles tout public, dans divers domaines comme l'onglerie, la beauté du regard, les massages, le perfectionnement coiffure et bien plus.

L'enseigne se distingue par son approche pédagogique avant-gardiste, plaçant l'expérience pratique au cœur de son enseignement, notamment avec les interventions de différents modèles pour plusieurs prestations. Les candidats sont immergés dans des programmes de formation complets, dispensés par des professionnels de la beauté. Cela garantit une préparation fiable et une maîtrise des compétences qui leur permettra d'exceller dans cet univers dynamique.

Pour optimiser votre apprentissage et garantir une expérience enrichissante, ce guide d'accueil vous donne des informations sur notre approche pédagogique en formation. Il vous informe de toutes les informations nécessaires à connaître et des conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Notre équipe met tout en œuvre pour pouvoir répondre à vos besoins et vos attentes ; nous faisons de notre clientèle notre priorité.

*Bonne formation à vous,
L'équipe Besth Académie*

REPÈRES

Sommaire

Introduction.....	2
Notre offre de formation.....	4
Accès au centre de formation.....	5
Présentation du centre de formation.....	6
Accessibilité & situation de handicap.....	7
Moyens pédagogiques	8
Les formatrices	9
Certification QUALIOPI	10
Règlement intérieur	11
Sécurité des locaux	13
Recommandations sanitaires.....	14
Mentions légales.....	15

NOS FORMATIONS

Notre offre de formation

Besth Académie propose un parcours complet de formations diplômantes et certifiantes dans les métiers de l'esthétique, de la coiffure et du spa, du CAP jusqu'au BTS. Environ 80 % de nos effectifs suivent leur formation en contrat d'apprentissage ; les autres publics (formation continue, reconversion) sont également accueillis.

CAP Coiffure	Formation initiale aux métiers de la coiffure, en apprentissage ou en formation continue.
CAP Esthétique	Techniques esthétiques du visage, des mains, des pieds et du maquillage.
BP Coiffure / BP Esthétique	Perfectionnement technique et préparation à la gestion d'un institut ou d'un salon.
BTS Métiers de l'Esthétique-Cosmétique-Parfumerie (Options A et B)	Formation supérieure orientée management, technico-commercial et technologies appliquées.
Titre RNCP « Praticien Spa » (RNCP40878)	Certification professionnelle dispensée en partenariat avec ELIOP / Formatives.

Nos résultats

Nos formations affichent un taux de réussite aux examens élevé et un bon niveau d'insertion professionnelle à l'issue du parcours. Le détail des indicateurs de résultats (taux de réussite, d'interruption et d'insertion) est disponible sur simple demande, conformément à nos obligations de publication.

Retrouvez le détail de chaque programme (référentiel, durée, modalités d'accès et de financement) sur www.besth-academie.fr ou auprès de l'équipe pédagogique.

SE RENDRE AU CENTRE

Accès au centre de formation

Le centre de formation est situé à proximité du centre-ville d'Albi.

Coordonnées

Adresse : ZAC Montplaisir, 51 rue Isaac Newton, 81000 Albi, France

(à côté de Zig Park et du restaurant La Régalade)

Téléphone : 05 63 42 73 67

E-mail : info@besth-academie.fr

Site internet : www.besth-academie.fr

TRANSPORTS EN COMMUN

Depuis le centre-ville d'Albi, empruntez la ligne de bus R a.

Descendez à l'arrêt Newton.

Horaires des lignes : site LibéA Mobilités.

EN VOITURE

Direction Millau.

Parking gratuit disponible à côté du centre.

VIE DU CENTRE

Présentation du centre de formation

Accueil des stagiaires

Présentez-vous à l'accueil de Besth Académie. Votre formatrice vous guidera vers votre salle de formation.

Identification des stagiaires et animateurs

Vous serez amené(e) à vous présenter auprès de votre formatrice et des autres participants à la session de formation.

Une inscription à une formation vous donne accès aux pièces communes, à la salle de formation du cours théorique et à la salle de mise en pratique.

Restauration

Notre salle est équipée d'un frigo, d'un micro-ondes et d'une machine à café / distributeur payants, mis à votre disposition. Vous pouvez apporter votre propre repas si vous le souhaitez.

Vous disposez également, à proximité du centre, d'une zone piétonne offrant plusieurs établissements pour vous restaurer sur place ou à emporter.

Horaires d'ouverture

Besth Académie est ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 12h30 à 16h30. Le mercredi, le centre est fermé mais reste joignable au 05 63 42 73 67.

INCLUSION

Accessibilité & situation de handicap

Besth Académie accueille toute personne en situation de handicap souhaitant accéder à l'une de nos formations, sous réserve que celle-ci puisse être adaptée à sa situation. Chaque demande est étudiée individuellement afin de mettre en place les aménagements pédagogiques, matériels ou organisationnels nécessaires.

Votre référent handicap

Un référent handicap est à votre écoute tout au long de votre parcours pour vous accompagner dans vos démarches et l'adaptation de votre formation.

Contact : SOBANIEC Emilie — 05 63 42 73 67 — info@besth-academie.fr

Accessibilité des locaux

Nos locaux sont étudiés pour permettre l'accueil des personnes à mobilité réduite. N'hésitez pas à nous signaler tout besoin spécifique avant votre entrée en formation afin que nous puissions anticiper au mieux votre accueil.

NOS OUTILS

Moyens pédagogiques

L'environnement de Besth Académie

Le centre de formation Besth Académie dispose d'une salle de formation d'une capacité allant jusqu'à 8 stagiaires, où se déroule le cours théorique de chaque formation, ainsi que d'une salle dédiée à la mise en application des protocoles vus durant le cours théorique.

Toutes les salles sont entièrement équipées pour le bon fonctionnement des formations.



L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Les formatrices

Un recrutement exigeant

Nos formatrices sont sélectionnées par la direction de Besth Académie sur des critères très précis : leur pédagogie, leur motivation à partager leur savoir, leur expérience, leur expertise et leur niveau de technicité dans les domaines abordés.

Aude Benazet Colrat	Formatrice en maquillage professionnel (CAP et BP Esthétique et professionnels)
Mélody Sirri	Formatrice en coiffure (CAP&BP)
Edisson Tieche	Formatrice en matières générales
Léonie Voulcays	Formatrice esthétique
Laure Chiraussel	Formatrice en arts appliqués
Maude Houlès	Formatrice en anglais
Karine Pons & Isabelle Guitton	Formatrice massages bien-être
Alain Fitoussi	Formateur EPS

QUALITÉ

Certification QUALIOPi

Qu'est-ce que c'est ?

Qualiopi est une certification française qui atteste de la qualité des prestataires d'actions concourant au développement des compétences. Elle évalue la conformité des organismes de formation aux critères définis par le décret qualité et contribue à garantir la qualité des formations dispensées.

Elle est obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2022 pour accéder aux financements sur fonds publics ou paritaires, tels que l'OPCO EP ou le FAFCEA.

La certification s'obtient à la suite d'un audit, réalisé par un organisme certificateur accrédité COFRAC (Comité français d'accréditation).

La certification de Besth Académie

Notre reconnaissance

Besth Académie est un centre de formation reconnu et certifié par le label Qualiopi, dans la catégorie « Actions de formation ».

Notre audit initial s'est déroulé en décembre 2021 et a obtenu 100 % de conformité.

Quels avantages pour vous, en tant que stagiaire ?

Bénéficier d'une formation de qualité, reconnue officiellement

En faisant confiance à Besth Académie, vous êtes assuré(e) de bénéficier d'une formation de qualité, tant sur le programme que sur les méthodes d'enseignement. Cette certification, officiellement reconnue en France, garantit une évaluation indépendante de notre centre selon des normes définies par les autorités compétentes.

Profiter d'un financement public

Grâce à Qualiopi, notre centre de formation vous propose des formations éligibles à un financement public. Cette certification facilite l'accès aux dispositifs de prise en charge pour les stagiaires.

Informations légales de l'organisme

Déclarations administratives

Besth Académie (SAS ESBC) est un organisme de formation professionnelle et un Centre de Formation d'Apprentis (CFA), déclaré auprès de la Préfecture d'Occitanie sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) : 76810163181
Assurance responsabilité civile professionnelle : AXA Assurances

VIE DU CENTRE

Règlement intérieur

Le présent règlement est établi conformément aux articles L.6352-3, L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail. Il s'applique à toute personne participant à une action de formation dispensée par Besth Académie, quel que soit son statut (apprenti(e), stagiaire de la formation continue, élève). Un exemplaire est tenu à disposition de chaque stagiaire.

Hygiène et sécurité

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes générales et particulières d'hygiène et de sécurité en vigueur dans les locaux. Tout dysfonctionnement constaté doit être signalé sans délai à la direction.

En cas d'accident, la formatrice ou le stagiaire témoin avertit immédiatement la direction ; les secours (SAMU ou pompiers) sont contactés sans délai si nécessaire.

Assiduité et discipline

La présence aux cours est obligatoire ; toute absence ou retard doit être justifié auprès de la direction dans les meilleurs délais. Une absence injustifiée et répétée peut faire l'objet d'un avertissement, voire d'une exclusion en cas de manquements réitérés.

Une tenue vestimentaire correcte, adaptée à l'activité pratique (esthétique, coiffure, spa), est exigée. Chaque stagiaire est tenu au respect de la discrétion professionnelle et des règles de courtoisie envers les autres stagiaires, les formatrices et la clientèle du centre.

Interdictions

Il est formellement interdit d'introduire ou de consommer de l'alcool ou des produits stupéfiants dans l'enceinte du centre, ainsi que de fumer dans les salles de formation.

L'usage du téléphone portable est limité aux temps de pause ; il est demandé de le mettre en mode silencieux pendant les cours.

Sanctions disciplinaires

Tout manquement au présent règlement peut faire l'objet, selon sa gravité, d'un rappel à l'ordre, d'un avertissement écrit, d'une exclusion temporaire ou d'une exclusion définitive de la formation. Aucune sanction ne peut être prise sans que le stagiaire n'ait été informé au préalable des faits qui lui sont reprochés et mis en mesure de s'expliquer.

Réclamations

Si, malgré toute l'attention portée au bon déroulement des formations, vous souhaitez faire part d'une remarque ou d'une réclamation, vous pouvez vous adresser à tout moment à la direction, par oral ou par écrit à info@besth-academie.fr. Chaque réclamation fait l'objet d'une réponse et, si nécessaire, d'une action corrective.

Protection des données personnelles (RGPD)

Besth Académie collecte et traite certaines données personnelles des stagiaires pour les besoins de la gestion administrative et pédagogique de la formation. Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », chaque stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement, en écrivant à info@besth-academie.fr.

Assurance

Chaque stagiaire doit être couvert par une assurance responsabilité civile pendant toute la durée de sa formation. Un justificatif peut être demandé par le centre à tout moment.

VOTRE SÉCURITÉ

Sécurité des locaux

En cas d'accident

En cas d'accident ou de malaise, la formatrice devra avertir la direction de Besth Académie pour aider la victime. Les secours (SAMU ou pompiers) devront être immédiatement contactés.

En cas d'incendie

Présence d'une alarme incendie.
Extincteurs disponibles dans le bâtiment.



PRÉVENTION

Recommandations sanitaires



BESTH

ACADÉMIE

SIÈGE SOCIAL — BESTH ACADÉMIE

ZAC Montplaisir — 81000 Albi

Tél : 05 63 42 73 67

Mail : info@besth-academie.fr

SIRET : 888 526 233 00018

SIREN : 888 526 233

RCS Albi B 888 526 233

TVA : FR87 888526233 • APE 8559A